

Artikel 1 - Identiteit

Victor Boronjon, Ergo-At-Work vzw

Molenstraat 8, 9991 Adegem

Telefoonnummer: +32498974728

E-mailadres: Victor@ergoatwork.be

BTW-identificatienummer: Onderneming onder UNIZO (Ondernemingsnummer van UNIZO VZW BE 0410.337.219)

Artikel 2 - Diensten/producten

Behalve ondubbelzinnig en schriftelijk akkoord, hebben de huidige voorwaarden betrekking op elke verkoop van producten of diensten van Ergo-At-Work, inbegrepen extra services die niet impliciet vermeld zijn. Deze voorwaarden gelden boven alle andere voorwaarden, inbegrepen deze opgelegd door andere partijen.

Door beroep te doen op of gebruik te maken van een dienst van Ergo-At-Work, het plaatsen van bestellingen en/of het afsluiten van een overeenkomst met Ergo-At-Work erkent de klant en/of de gebruiker dat hij een exemplaar van deze voorwaarden heeft ontvangen dan wel voorafgaandelijk kennis van heeft genomen, dat dezen hem tegenstelbaar zijn en aanvaardt hij op onherroepelijke wijze de toepassing ervan.

Artikel 3 - Facturatie

Alle facturen van Ergo-At-Work kunnen contant betaald worden of binnen een termijn van *21 dagen*. Bij niet-betaling op de vervaldag, zal het bedrag, met het volste recht en zonder ingebrekestelling, vermeerderd worden met een interest van 8% per jaar.

Artikel 4 – Merknaam

Ergo-At-Work, diens media, haar logo en andere rechten zijn eigendom van de onderneming Ergo-At-Work. Deze rechten zijn niet publiekelijk verkrijgbaar. Voor het gebruik van deze rechten moeten in samenspraak met de onderneming van Ergo-At-Work en haar aandeelhouders een onderling akkoord gemaakt worden. Als de rechten toch zouden gebruikt worden heeft Ergo-At-Work het recht om de onderneming, verantwoordelijke of rechtspersoon een boete tot € 2000 op te leggen.

Artikel 5 - Niet-conform gebruik merknaam

Als Ergo-At-Work een niet-conform gebruik vaststelt van de merknaam, zal zij de desbetreffende gebruiker dertig (30) dagen de kans geven om het gebruik van de rechten te stoppen. Bij gebrek aan regularisatie, kan de raad van bestuur een boete tot € 2000 opleggen.

Artikel 6 – Opzegging afspraken & retours

Het opzeggen van afspraken bij Ergo-At-Work kan enkel ten laatste 4 werkdagen voor de datum van de afspraak. Als de afspraak binnen deze termijn wordt opgezegd wordt het volledige bedrag terugbetaald, in het geval van niet dan zal de onderneming 30% van het bedrag van de prijs van de afspraak betalen. Als de afspraak minder dan 4 werkdagen voor de datum van afspraak geboekt wordt is het opzeggen enkel mogelijk door middel van een onderling akkoord met Ergo-At-Work.

Producten die besteld zijn kunnen binnen een periode van 14 dagen na bestelling teruggestuurd worden tegen volledige terugbetaling. Indien gewenst kunnen de producten mits bijbetaling of terugbetaling van het prijsverschil vervangen worden. Als de producten later dan 7 dagen na de besteldatum geleverd worden begint de termijn pas vanaf het moment van de levering. Indien een periode van 14 dagen is verstreken is de onderneming die de producten aankoopt verplicht om de betaling ten laatste 7 dagen later uit te voeren indien dit nog niet is gebeurd. Zoals vermeld in artikel 3.

Als er gebreken, beschadigingen, slijtage, sporen van eigen herstellingen of andere bij de stoel aangetroffen worden zal de onderneming die de producten heeft ontvangen en wil terugsturen het verschil of de volledige waarde van het product moeten betalen. Als er slijtage of schade is bij de levering moet die binnen een periode van 2 werkdagen gemeld worden aan info@Ergoatwork.be.

Artikel 7 – Bestellingen & Afspraken

Elke bestelling van een product of elke afspraak met Ergo-At-Work wordt binnen de onderneming geregistreerd. Ergo-At-Work is niet gebonden om een inschrijving of bestelling te confirmeren. Elke annulering van een bestelling of afspraak kan kosteloos doorgevoerd worden mits dit binnen de termijnen in Artikel 6 vallen.

Artikel 8 - Verwerking persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens, die aan Ergo-At-Work gecommuniceerd worden in het kader van de onderneming maatschap, worden geregistreerd in haar databestand. Elk betrokken individu beschikt over een recht op toegang en verbetering. Hij/zij kan zich verzetten tegen de verwerking van deze gegevens voor direct marketing doeleinden.

Ergo-At-Work neemt ook mits toestemming van de werknemers opnames van de werknemers en hun zithouding. Dit dient om de dienst die wordt uitgevoerd te verbeteren. Deze zogenaamde videoanalyses zijn van belang voor het uitschrijven van het ergonomisch advies per werknemer. De gegevens van elke werknemer die hiervoor instemt worden 3 jaar vastgehouden en worden enkel gedeeld met onze externe ergonomische partner voor doeleinden om de service te verbeteren.

Artikel 9 - Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, autopech, vertragingen, andere problemen bij het transport van goederen of personen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in netwerk of verbinding van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of ingeschakelde derden, ...

Artikel 10 - Geschillenbeslechting

In geval van een geschil, zij het voor welke reden ook, zijn enkel de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van Ergo-At-Work bevoegd. Dit wil zeggen de rechtbanken van het arrondissement Gent. Geschillen worden beslecht volgens het Belgisch recht.

Artikel 11 – BTW-regeling

W.Btw, art. 56 - 56bis. Bijzondere regelingen. Kleine ondernemingen.

§1 De belastingplichtigen van wie de in België gerealiseerde jaaromzet niet meer bedraagt dan 25.000 euro, kunnen belastingvrijstelling genieten voor de leveringen van goederen en diensten die ze verrichten.